

REGULAMIN UCZESTNICTWA W KURSACH JĘZYKOWYCH

Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w kursach językowych "learnby" (dalej: **Szkoła**) organizowanych przez PRODBY Mateusz Pietrzak z siedzibą w Lipiny, nr 132, 92-701, NIP: 7282878911, REGON: 526864740

Akceptacja Regulaminu oznacza zawarcie umowy cywilnoprawnej na warunkach określonych w niniejszym dokumencie pomiędzy PRODBY Mateusz Pietrzak, a uczestnikiem zajęć lub jego prawnym opiekunem w przypadku uczestników niepełnoletnich. (dalej: **Uczestnik**)

I. Zapisy

1. Zapisu na kurs można dokonać online (przez formularz zgłoszeniowy lub aplikację) lub mailowo.
2. Przed zapisem na kurs indywidualny uczestnik może skorzystać z płatnej pierwszej lekcji z wybranym lektorem. Zapis na kurs zostanie potwierdzony po dokonaniu płatności oraz potwierdzeniu wybranego terminu przez szkołę.
- 3.. W celu zapisania się na kurs niezbędne jest podanie danych kontaktowych, w tym adresu e-mail, numeru telefonu osoby dorosłej uczestniczącej w kursie lub opiekuna prawnego w przypadku uczestnika niepełnoletniego.
4. Przy zapisie online, Uczestnik dokonuje zapisu do jednej z dostępnych w formularzu grup lub godziny wskazanej do odbycia pierwszej lekcji dalej "lekcji próbnej".
5. W przypadku konieczności zmiany dni i/lub godzin zajęć przed rozpoczęciem kursu, Szkoła poinformuje Uczestnika niezwłocznie o proponowanej zmianie. Jeśli Uczestnik nie zaakceptuje nowego terminu zajęć, nie będzie związany postanowieniami niniejszego Regulaminu, a wszelkie wniesione do tej pory opłaty zostaną mu zwrócone w całości.

II. Rodzaj i zakres usług

1. Kurs obejmuje naukę jednego lub wielu języków:

- języka angielskiego,
- języka niemieckiego,
- języka hiszpańskiego,

Zajęcia odbywają się w grupach od 3 do 6 osób lub indywidualnie, w zależności od usługi wybranej w formularzu zapisowym. Zajęcia odbywają się zgodnie z programem dostosowanym do poziomu i kategorii wiekowej Uczestników.

2. Jedna jednostka lekcyjna trwa 60 minut lub 90 minut w zależności od usługi wybranej w formularzu zapisowym. Długość zajęć i liczba jednostek dla danego kursu podana jest w cenniku.

3. Kursy grupowe oraz indywidualne są prowadzone od września do czerwca. Dokładne daty zależą od grupy i ilości godzin. Zajęcia nie odbywają się w święta, dni ustawowo wolne od pracy oraz w dni wyznaczone przez Szkołę lub ustalone z grupą. Dokładny kalendarz zajęć jest udostępniany Uczestnikom na platformie ActiveNow.

5. Grupy liczą od 3 do 6 osób. Szkoła zastrzega sobie prawo do rozwiązania grupy, jeśli liczba uczestników spadnie poniżej 3 osób. W takim przypadku możliwe jest przeniesienie do innej grupy lub zwrot niewykorzystanej części opłaty. Dopuszczalne jest okresowe zwiększenie liczebności grupy w przypadku odrabiania zajęć.

6. Zajęcia odbywają się formie online. Do zajęć można dołączyć przez link do rozmowy umieszczony na platformie ActiveNow.
7. Nieobecność na zajęciach nie zwalnia z obowiązku uregulowania płatności za te zajęcia. Uczestnik nieobecny na zajęciach otrzymuje dostęp do materiałów zrealizowanych podczas zajęć oraz nagrania online.
8. W przypadku nieobecności kursantów niepełnoletnich oraz maturzystów na trzech zajęciach z rzędu pracownicy szkoły powiadamiają opiekunów. Frekwencję oraz postępy w nauce kursantów można monitorować za pomocą e-dziennika na platformie ActiveNow.
9. Szkoła zobowiązuje się do zapewnienia kadry lektorskiej o odpowiednich kwalifikacjach, nadzór metodyczny nad ich pracą, testowanie Uczestników oraz sprawdzanie ich frekwencji.
10. W przypadku absencji lektora, Szkoła stara się zapewnić zastępstwo lub powiadomić uczestników o odwołaniu zajęć. Wszystkie odwołane zajęcia odbędą się w terminie późniejszym uzgodnionym z grupą lub data zakończenia kursu ulegnie przesunięciu.
12. Uczestnik kursów grupowych w przypadku nie pojawienia się na zajęciach otrzyma materiały zrealizowane na zajęciach do samodzielnego zapoznania się z nimi. Pytania związane z materiałami można przysyłać bezpośrednio na adres szkoły. Dostęp do materiałów będzie na platformie ActiveNow.
11. Uczestnik kursów indywidualnych ma prawo do zmiany terminu zajęć z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin w aplikacji maksymalnie 1 raz w miesiącu. Każde kolejne odwołanie lub zmiana terminu, nawet dokonane z odpowiednim wyprzedzeniem, będzie traktowane jak odwołanie po terminie i podlega opłacie.
12. Szkoła zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć z ważnych powodów. W takim przypadku opłata nie jest pobierana.
13. Szkoła zastrzega sobie prawo do nagrywania zajęć online do wykorzystania w celach wewnętrznych takich jak:
 - kontrola jakości pracy lektorów,
 - sprawdzanie frekwencji uczestników
 - udostępnienie nagrania nieobecnym uczestników w ramach nadrobienia zaległości.

III. Płatności

1. Uczestnik akceptuje cennik obowiązujący w danym roku szkolnym, zgodny z ofertą przedstawioną przy zapisie.
2. Informacja o dostępnych rabatach jest zawarta w informacjach podanych w formularzu do zapisu.
3. W kursach grupowych płatność jest zależna od ilości zaplanowanych zajęć w miesiącu. Opłaty dokonujemy do 10 dnia każdego miesiąca, zgodnie z rozliczeniem dostępnym na platformie ActiveNow, lub przesłanym na początku miesiąca na adres mailowy uczestnika lub opiekuna.
5. W kursach indywidualnych płatność jest zależna od ilości zaplanowanych zajęć w miesiącu. Opłaty dokonujemy do 10 dnia każdego miesiąca, zgodnie z rozliczeniem dostępnym na platformie ActiveNow, lub przesłanym na początku miesiąca na adres mailowy uczestnika lub opiekuna
5. Płatności można dokonywać przez platformę ActiveNow.

7. Brak dokonania płatności nie jest równoznaczny z rezygnacją z kursu. Uczestnik pozostaje zobowiązany do uregulowania należności zgodnie z ustalonym harmonogramem lub zasadami określonymi w Regulaminie.
8. Faktura wystawiana jest na życzenie – w przypadku faktury na firmę należy zgłosić to przed dokonaniem płatności.
9. Szkoła zastrzega sobie prawo do windykacji należności.

IV. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.

1. Po zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji przez Uczestnika (lub przedstawiciela ustawowego Uczestnika) zostanie zawarta umowa cywilnoprawna pomiędzy **Szkołą**, a **Uczestnikiem**, regulująca wzajemnie zobowiązania Stron. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Uczestnik będący konsumentem może odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na mailowo na adres szkoły w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy, że przed jego upływem z adresu e-mail przypisanego do konta Uczestnika zostanie wysłane na adres Szkoły (kontakt@learnby.pl) oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
3. Szkoła zwróci Konsumentowi cenę uiszczoną za kurs niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania skutecznego oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy. Szkoła dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument i na rachunek bankowy, z którego płatność została uiszczona.
4. W przypadku rezygnacji Uczestnika po rozpoczęciu kursu i upływie 14 dni od daty zawarcia umowy Uczestnikowi nie przysługuje zwrot.
5. Rezygnacja musi być złożona pisemnie w biurze lub e-mailowo: biuro@kursy-tlumaczenia.pl .

V. Organizacja i kontakt

1. Na czas trwania kursu, Uczestnik lub opiekun uczestnika niepełnoletniego otrzymuje dostęp do platformy ActiveNow poprzez przeglądarkę internetową oraz aplikację na urządzenia mobilne. W aplikacji Uczestnik ma wgląd do swoich zajęć i płatności. Może również za jej pośrednictwem zgłaszać nieobecności i dokonywać płatności.
2. Wszelkie istotne informacje, w tym o zmianach w grafiku czy odwoływanych zajęciach przekazywane są za pośrednictwem e-maila lub aplikacji ActiveNow.
3. Uczestnik zobowiązuje się do informowania Szkoły o zmianie adresu e-mail lub numeru telefonu.
6. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu i ogólnie przyjętych norm społecznych. W sytuacji zachowań wykraczających poza przyjęte normy i/lub zagrażające bezpieczeństwu innych uczestników lub pracowników, Szkoła ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

VI. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Szkołę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:

- posiadanie dostępu do sieci Internet;
- posiadanie przeglądarki internetowej;
- posiadanie aktywnego konta e-mail;
- posiadanie telefonu komórkowego typu „smartphone” (do aplikacji mobilnej ActiveNow).

2. Szkoła nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań

VII. Reklamacje

1. Kursant ma prawo do składania reklamacji zgodnie właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Reklamacje należy składać mailowo na adres kontakt@learnby.pl.
3. Szkoła rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni i przekaże odpowiedź drogą mailową.
4. Szkoła nie udziela gwarancji na Kurs w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

VIII. Polityka Prywatności

Słuchacz wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych tylko i wyłącznie na użytek Szkoły zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016r., str. 1), zwanego „RODO” oraz na otrzymywanie od marki „**learnby**” informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. (Dz.U. nr 144, poz.1204 z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Administratorem danych osobowych jest **PRODBY Mateusz Pietrzak z siedzibą w Lipiny, nr 132, 92-701, NIP: 7282878911, REGON: 526864740**